



PRIVACYVERKLARING ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING

Bij het verlenen van onze diensten vanuit Keerpuntcoach verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Eigenaar en coach Judith van Heerde met
ondersteuning van assistente Alyanne Geertsma.*

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van een verwijzing.

Persoonsgegevens

Keerpuntcoach verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Werkplek/organisatie/kostenplaats/personeelsnummer
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Contactgegevens van eventuele opdrachtgever/bedrijfsarts



Doeleinden

Keerpuntcoach verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een BMW traject, persoonlijk coachtraject of training;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Opstellen van offertes en facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Indien noodzakelijk het voeren van geschillen;

Algemene Voorwaarden, Ethische Gedragscode en het Klachtenreglement van de NOBCO (Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches) zijn op alle coachtrajecten van Keerpuntcoach van toepassing.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het BMW traject, coachtraject of training. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.



Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens, indien noodzakelijk, worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze assistente, de beheerder van de database of derden die worden ingeschakeld bij een training. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens **nimmer verstrekken** voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

De trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken worden na 7 jaar gewist.

De trajectrelevante gegevens qua data en duur van gesprekken worden na 10 jaar gewist.

De persoonsgegevens als NAW en contactgegevens blijven in Daylite behouden. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals beveiligingsprogramma's en wisselende wachtwoorden. Papieren aantekeningen worden in de kluis bewaard.

Profilering

Terugkoppeling en advies aan opdrachtgevers door middel van rapportages, worden uitsluitend met toestemming van de cliënt gegeven. Terugkoppeling en afstemming met de bedrijfsarts zijn t.a.v. voortgang van het traject noodzakelijk wanneer dit binnen de Wet Verbetering Poortwachter valt.

Algemene Voorwaarden, Ethische Gedragscode en het Klachtenreglement van de NOBCO (Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches) zijn op alle coachtrajecten van Keerpuntcoach van toepassing.



Internet

Keerpuntcoach plaatst geen herkenbare persoonsgegevens op haar website en houdt ook geen gegevensregistratie bij via internetdiensten van derden.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Keerpuntcoach t.a.v. Judith van Heerde, Bandsloot 20 8538 RG Bantega,
judith@keerpuntcoach.nl, 06-5771 8141

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **07 mei 2018**.

Algemene Voorwaarden, Ethische Gedragscode en het Klachtenreglement van de NOBCO (Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches) zijn op alle coachtrajecten van Keerpuntcoach van toepassing.